



جمعية الأمل لمكافحة السرطان بالقatif

الخطة التشغيلية لعام 2026

ترجمة التنفيذ إلى أثر ميداني

منبثقة من الخطة التنفيذية 2026
والخطة الاستراتيجية 2026-2030

صدر في: 17-04-2026

مقدمة الخطة التشغيلية

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل لمكافحة السرطان بالقطيف

تمثل الخطة التشغيلية لعام 2026 المستوى الثالث والأدق في منظومة التخطيط المؤسسي، إذ تُترجم الأهداف التنفيذية المعتمدة إلى أنشطة ميدانية مفضّلة.

أهمية الخطة التشغيلية

تحديد كل نشاط بمسؤوله وموعده ومؤشره ومخرجه ووسيلة تحقيقه لضمان **دقة التنفيذ**.

ضمان **التنسيق الفعّال** والتكامل بين مختلف اللجان والفرق التشغيلية داخل الجمعية.

توفير **أداة رقابة دقيقة** للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة لمتابعة الإنجاز الميداني.

المستوى 1 : الخطة الاستراتيجية 2026-2030
تحدد التوجه الاستراتيجي والأهداف بعيدة المدى للجمعية.



المستوى 2 : الخطة التنفيذية 2026
تحدد البرامج والمبادرات السنوية المستهدفة خلال العام.



المستوى 3 : الخطة التشغيلية 2026
تحدد الأنشطة اليومية، والمسؤوليات، والمؤشرات القابلة للقياس.





القياس

كل هدف له مؤشر رقمي دقيق قابل للتتبع.



الوضوح

كل نشاط له مالك واضح وموعد محدد للتنفيذ.



الاستمرارية

متابعة شهرية وتقييم ربع سنوي منتظم.



الواقعية

أنشطة مرتبة حسب الطاقة التشغيلية الفعلية.

أعمدة جدول الخطة التشغيلية:

المستهدف

مؤشر الأداء

الفترة الزمنية

المسؤول

النشاط التشغيلي

البرنامج

وسيلة التحقق

المخرج

الهدف الاستراتيجي (2026-2030)

المستوى الاستراتيجي

1

الهدف التنفيذي لعام 2026

المستوى التنفيذي

2

البرنامج التشغيلي ← النشاط الميداني

البرنامج والنشاط

3

المسؤول ← الفترة ← المؤشر ← المستهدف

التنفيذ والقياس

4

المخرج المتوقع ← وسيلة التحقق الموثقة

المخرج والتحقق

5

#	الهدف الاستراتيجي 2026-2030	الهدف التنفيذي 2026	البرنامج التشغيلي 2026
1	تعزيز برامج الكشف المبكر	تنظيم حملات كشف مبكر دوري - شراكات مع المستشفيات والمراكز	برنامج حملات الفحص الميداني
2	رفع مستوى الوعي المجتمعي	حملات توعوية رقمية وميدانية - ورش عمل بالمدارس والجامعات	برنامج التوعية متعدد القنوات
3	دعم المرضى معنوياً ونفسياً	برامج دعم نفسي وجماعي - مبادرات مرافقة المرضى وتقديم دعم اجتماعي شامل للأسر	برنامج الجلسات النفسية والاجتماعية
4	تطوير قدرات الأسر	برامج تدريبية للأسر ودليل رعاية منزلية شاملة - تطوير مهارات التكيف مع تحديات المرض	برنامج التأهيل والإرشاد الأسري
5	تعزيز كفاءة الكوادر	برامج تطوير مهني مستمر للكوادر - عقد ورش عمل متخصصة - تأهيل المتطوعين	برنامج التدريب والتطوير المهني
6	تقديم الاستشارات الطبية والإرشادية	توفير استشارات حضرية وعن بعد مع استقطاب أطباء متخصصين لتقديم الإرشادات للمرضى وأسرهم	برنامج الاستشارات الطبية والإرشادية
7	تعزيز الاستدامة المالية	تنويع مصادر الدخل عبر برامج التبرع - تفعيل الشراكات مع القطاع الخاص - بناء احتياطات مالية لضمان استمرارية الخدمات	برنامج تنمية الموارد والشراكات

البرنامج التشغيلي الأول: الكشف المبكر

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل



جمعية الأمل
لمكافحة السرطان بالقطيف
Alamal Cancer Society in Qatar

عدد الحملات

2

حملات ميدانية

إجمالي المستفيدات

200

مستفيدة سنوياً

سرعة الإحالة

≥80%

إحالة طبية

تحسن الاكتشاف

+20%

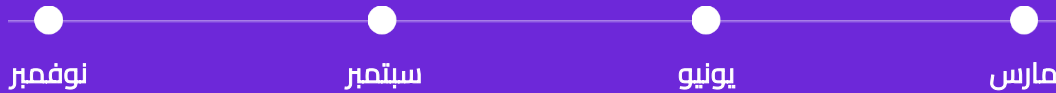
نسبة نمو

وصف البرنامج



تنظيم 2 حملات فحص ميدانية موزعة على مدار العام، تستهدف السيدات في الفئات الأكثر عرضة للخطر بالقطيف، بالتنسيق مع الجهات الصحية الشريكة، وتوثيق الحالات المكتشفة وإحالتها لمراكز الرعاية المتخصصة.

الجدول الزمني للحملات



توزيع ربع سنوي لضمان استدامة التغطية الجغرافية في القطيف

الارتباط الاستراتيجي والتنفيذي



- الهدف الاستراتيجي: تعزيز برامج الكشف المبكر عن أمراض السرطان.
- الهدف التنفيذي: التوسع في خدمات الفحص والوصول للفئات المستهدفة.

النشاط التشغيلي	المسؤول	الفترة	المؤشر	المستهدف	المخرج	وسيلة التحقق
التنسيق مع الجهات الصحية الشريكة	الإدارة التنفيذية	يناير- فبراير	عدد الاتفاقيات الموقعة	3 جهات شريكة	اتفاقيات تنسيق	نسخ الاتفاقيات
إعداد المواد والأدوات اللازمة للحملة	لجنة البرامج الصحية	فبراير	جاهزية المواد	100%	قائمة تجهيزات	قائمة مراجعة
تنفيذ الحملة الأولى (مارس)	لجنة البرامج + الشركاء	مارس	عدد المستفيدات	50 مستفيدة	سجل مستفيدات	كشف حضور مُعتمد
تسجيل نتائج الفحص وإحالة الحالات	لجنة البرامج الصحية	مارس- أبريل	نسبة الإحالة	≥80%	تقارير إحالة	سجلات إحالة طبية
تنفيذ الحملة الثانية (يونيو)	لجنة البرامج + الشركاء	يونيو	عدد المستفيدات	50 مستفيدة	سجل مستفيدات	كشف حضور مُعتمد
تنفيذ الحملة الثالثة (سبتمبر)	لجنة البرامج + الشركاء	سبتمبر	عدد المستفيدات	50 مستفيدة	سجل مستفيدات	كشف حضور مُعتمد
تنفيذ الحملة الرابعة (نوفمبر)	لجنة البرامج + الشركاء	نوفمبر	عدد المستفيدات	50 مستفيدة	سجل مستفيدات	كشف حضور مُعتمد
إعداد التقرير السنوي للبرنامج	لجنة البرامج الصحية	ديسمبر	إصدار التقرير	تقرير معتمد	تقرير سنوي	اعتماد الإدارة

المستهدفات السنوية لعام 2026

50,000

مستفيد مستهدف من الحملات



+30%

نسبة التحسن في مستوى الوعي



12+

ورشة عمل وفعالية ميدانية



برنامج رقم 2

برنامج التوعية والوقاية متعدد القنوات

تنفيذ حملات توعية متنوعة عبر قنوات رقمية وميدانية، تستهدف المجتمع في المدارس والجامعات والمرافق العامة، مع الاحتفاء بالمناسبات الصحية العالمية كيوم السرطان العالمي وشهر التوعية بسرطان الثدي، لضمان وصول الرسائل الوقائية لكافة شرائح المجتمع.

الهدف التنفيذي 2026

تنفيذ حملات توعية مستمرة وموجهة للفئات المستهدفة.



الهدف الاستراتيجي 2026-2030

رفع مستوى الوعي المجتمعي بأمراض السرطان وطرق الوقاية.



الجدول التشغيلي لبرنامج التوعية والوقاية

خطة العمل التفصيلية للأنشطة والفعاليات لعام 2026

النشاط التشغيلي	المسؤول	الفترة	المؤشر	المستهدف	المخرج	وسيلة التحقق
إعداد خطة المحتوى التوعوي السنوية	لجنة الإعلام + الطبية	يناير	اعتماد الخطة	خطة معتمدة	وثيقة المحتوى	اعتماد الإدارة ✓
إنتاج مواد توعوية رقمية (فيديو، إنفوغرافيك)	لجنة الإعلام	يناير-ديسمبر	عدد المواد	48 مادة (4 شهرياً)	مكتبة محتوى	سجل النشر 🔄
إطلاق حملة يوم السرطان العالمي	البرامج + الإعلام	فبراير	الوصول الرقمي	10,000 مستفيد	تقرير حملة	تحليلات رقمية 📊
تنفيذ ورش في المدارس والجامعات	لجنة البرامج الصحية	مارس-مايو	عدد الورش	6 ورش عمل	تقارير الورش	كشوف الحضور 👥
فعاليات ميدانية مجتمعية عامة	البرامج + المتطوعون	ربع سنوياً	عدد الفعاليات	4 فعاليات	تقرير ميداني	صور + تقارير 📷
إطلاق حملة شهر التوعية (أكتوبر الوردي)	الإعلام + البرامج	أكتوبر	الوصول الشامل	20,000 مستفيد	تقرير الحملة	تقرير النتائج 📄
قياس مستوى الوعي (قبلي وبعدي)	لجنة البرامج الصحية	يناير & ديسمبر	نسبة التحسن	30%+ تحسن	تقرير قياس	نتائج الاستبيان 📊
إصدار دليل الوقاية من السرطان	الطبية + الإعلام	يونيو	إصدار الدليل	دليل معتمد	دليل مطبوع/رقمي	نسخ موزعة 📄

المواءمة الاستراتيجية



الهدف الاستراتيجي 2026-2030

دعم مرضى السرطان معنوياً ونفسياً بشكل مستدام.

الهدف التنفيذي 2026

تحسين وصول المرضى لخدمات الدعم النفسي والاجتماعي.

وصف البرنامج وأهدافه



تقديم خدمات دعم نفسي واجتماعي متكاملة للمرضى وأسرهم عبر جلسات فردية وجماعية منتظمة، وخدمات مرافقة ومساندة، بالشراكة مع أخصائيين نفسيين واجتماعيين متطوعين ومتعاونين، لضمان أعلى مستويات التكيف مع تحديات المرض وتحسين جودة الحياة.

المستهدفات السنوية 2026



120+

جلسة دعم سنوية

≥85%

نسبة رضا المستفيدين

5

أخصائيين متعاونين

100%

متابعة الحالات الصعبة

قنوات التنفيذ الرئيسية



- ✓ جلسات دعم نفسي فردية تخصصية (8 جلسات/شهر).
- ✓ جلسات دعم جماعي لتبادل الخبرات (جلستان/شهر).
- ✓ برنامج مرافقة المرضى الميداني خلال مراحل العلاج.

الجدول التشغيلي لبرنامج الدعم النفسي والاجتماعي

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل لمكافحة السرطان بالقطيف

النشاط التشغيلي ?	المسؤول 👤	الفترة 📅	المؤشر 📊	المستهدف 🎯	المخرج 📁	وسيلة التحقق 📄
بناء شبكة أخصائيين نفسيين واجتماعيين	الإدارة التنفيذية	يناير-فبراير	عدد المتعاونين	5 أخصائيين	قائمة المتعاونين المعتمدة	اتفاقيات تعاون موثقة
إعداد بروتوكول الدعم النفسي المتخصص	لجنة الدعم + اللجنة الطبية	يناير-فبراير	اعتماد البروتوكول	وثيقة معتمدة	بروتوكول الدعم الموحد	قرار اعتماد المجلس
تنفيذ جلسات دعم نفسي فردية للمرضى	لجنة الدعم النفسي	شهرياً	عدد الجلسات المنفذة	8 جلسات/شهر	سجلات الجلسات الفردية	توقيع المستفيد + سجل حضور
تنفيذ جلسات دعم جماعي (لقاءات الأمل)	لجنة الدعم النفسي	شهرياً	عدد الجلسات الجماعية	2 جلسات/شهر	تقارير جلسات الدعم	كشف حضور معتمد
برنامج مرافقة المرضى خلال رحلة العلاج	فريق المتطوعين	مستمر	عدد المرافقين الفاعلين	مرافق لكل حالة محتاجة	سجلات المرافقة الميدانية	تقارير المتطوعين الدورية
إجراء استبيانات رضا المستفيدين الدورية	لجنة الدعم	ربع سنوياً	نسبة رضا المستفيدين	85% ≥ رضا	تقارير تحليل الرضا	نتائج الاستبيانات الرقمية
متابعة الحالات الصعبة بشكل دوري	لجنة الدعم + الشركاء	مستمر	نسبة الحالات المتابعة	100% من الحالات	سجلات متابعة الحالات	تقارير طبية ونفسية دورية

200 أسرة

إجمالي الأسر المستفيدة سنويًا

4 برامج

دورات دعم وتأهيل أسري ربع سنوية

85% +

مؤشر رضا الأسر عن جودة الخدمات

مكونات التمكين

- ✓ دليل "رعاية مريض السرطان في المنزل"
- ✓ جلسات تبادل التجارب (متعافون + أسر)
- ♥ ورش عمل الرعاية التلطيفية والمنزلية

وصف البرنامج



يهدف برنامج "التأهيل والإرشاد الأسري" إلى تقديم حزمة متكاملة من الخدمات التدريبية والإرشادية لأسر مرضى السرطان، لتمكينهم من تقديم رعاية منزلية فاعلة وآمنة، وتعزيز قدرتهم النفسية والاجتماعية على التكيف مع تحديات المرض من خلال أدلة إرشادية متخصصة ولقاءات دورية لتبادل الخبرات.

الارتباط الاستراتيجي والتنفيذي



الهدف التنفيذي: رفع جاهزية الأسر للتعامل مع مرض السرطان

الهدف الاستراتيجي: تطوير قدرات المرضى وأسرهم (2026-2030)

الجدول التشغيلي لبرنامج تمكين الأسر

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل

النشاط التشغيلي	المسؤول	الفترة	المؤشر	المستهدف	المخرج المتوقع	وسيلة التحقق
تصميم محتوى الدورات التدريبية الأسرية	لجنة الدعم + الطبية	يناير	اعتماد المحتوى	محتوى معتمد	وثائق تدريبية	اعتماد اللجنة
إعداد دليل "رعاية مريض السرطان في المنزل"	اللجنة الطبية + الدعم	فبراير-مارس	إصدار الدليل	دليل معتمد	دليل مطبوع ورقمي	نسخ الدليل الموزعة
تنفيذ الدورة التدريبية الأسرية الأولى (Q1)	لجنة الدعم النفسي	مارس	عدد الأسر المشاركة	50 أسرة	تقرير دورة	كشف حضور + شهادات
تنفيذ الدورة التدريبية الأسرية الثانية (Q2)	لجنة الدعم النفسي	يونيو	عدد الأسر المشاركة	50 أسرة	تقرير دورة	كشف حضور + شهادات
تنفيذ الدورة التدريبية الأسرية الثالثة (Q3)	لجنة الدعم النفسي	سبتمبر	عدد الأسر المشاركة	50 أسرة	تقرير دورة	كشف حضور + شهادات
تنفيذ الدورة التدريبية الأسرية الرابعة (Q4)	لجنة الدعم النفسي	نوفمبر	عدد الأسر المشاركة	50 أسرة	تقرير دورة	كشف حضور + شهادات
جلسات تبادل التجارب (متعافون + أسر)	الدعم + المتطوعون	كل ربع سنة	عدد الجلسات	4 جلسات	تقارير لقاءات	توثيق مرئي + حضور
تقييم رضا الأسر ومستوى التمكين	لجنة الدعم	ديسمبر	نسبة الرضا	≥85%	تقرير تقييم سنوي	نتائج الاستبيانات

وصف البرنامج

تنفيذ 8 برامج تدريبية متخصصة لـ 100 كادر ومتطوع، تغطي مهارات التعامل مع مرضى السرطان، والصحة النفسية، ومهارات الاتصال والإرشاد، مع قياس أثر التدريب على جودة الخدمة لضمان تقديم رعاية مؤسسية متميزة.



40%+

تحسن في
المهارات



8

برامج تدريبية



100

مستفيد من التدريب

الهدف الاستراتيجي < تعزيز كفاءة الكوادر الصحية والمتطوعة

الهدف التنفيذي < رفع كفاءة العاملين والمتطوعين

الاسم التشغيلي < برنامج التدريب والتطوير المهني للكوادر والمتطوعين

الجدول التشغيلي لبرنامج بناء القدرات

تفصيل البرامج التدريبية المخططة ومعايير قياس الأثر لعام 2026

النشاط التشغيلي	المسؤول	الفترة	المؤشر	المستهدف	المخرج	وسيلة التحقق
إعداد خطة التدريب السنوية الشاملة	لجنة التدريب	يناير	اعتماد الخطة	خطة معتمدة	وثيقة خطة تدريب	اعتماد الإدارة
إجراء الاختبارات القبليّة لتحديد الاحتياجات	لجنة التدريب	يناير-فبراير	عدد المختبرين	100 كادر	نتائج اختبارات	سجلات اختبارات
تنفيذ البرنامج التدريبي الأول (رعاية المرضى)	لجنة التدريب + العلمية	فبراير	عدد المشاركين	25 متدرب	تقرير تدريب	كشف حضور + شهادة
تنفيذ البرنامج التدريبي الثاني (الصحة النفسية)	لجنة التدريب + مختص	مارس	عدد المشاركين	25 متدرب	تقرير تدريب	كشف حضور + شهادة
تنفيذ البرنامج التدريبي الثالث (مهارات الاتصال)	لجنة التدريب	أبريل	عدد المشاركين	20 متدرب	تقرير تدريب	كشف حضور + شهادة
تنفيذ 5 برامج تدريبية إضافية متنوعة	لجنة التدريب	مايو-أكتوبر	اكتمال البرامج	5 برامج	تقارير تدريب	كشوف حضور + شهادات
إجراء الاختبارات البعدية وقياس الأثر	لجنة التدريب	نوفمبر	نسبة التحسن	≥40%	تقرير قياس الأثر	مقارنة النتائج
إصدار شهادات إتمام التدريب للعام	الإدارة التنفيذية	ديسمبر	عدد الشهادات	100 شهادة	شهادات معتمدة	سجل الشهادات



1 استقبال طلب الاستشارة



2 فرز وتحليل الحالة طبياً



3 تحديد المختص المناسب



4 تقديم الجلسة (حضورى/عن بُعد)



5 التوثيق والمتابعة الدورية

وصف البرنامج التشغيلي

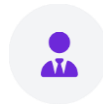
إنشاء وتشغيل نظام منظم لتقديم استشارات طبية وإرشادية للمرضى وأسرهم عبر قنوات حضورية وعن بُعد، باستقطاب أطباء ومختصين متعاونين، ضمن إجراءات واضحة للتسجيل والفرز والمتابعة لضمان دقة المعلومة وسرعة الخدمة.



100

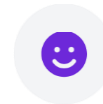
%

توثيق رقمي للاستشارات



8مختصين

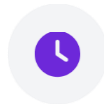
أطباء ومستشارون
معتمدون



≥

85%

نسبة رضا
المستفيدين



48 ≤ ساعة

متوسط وقت الاستجابة

الجدول التشغيلي لبرنامج الاستشارات

الخطة التشغيلية لعام | 2026 الاستشارات الطبية والإرشادية



جمعية الأمل
لمكافحة السرطان بالطبف
Alamal Cancer Society in Qatar

النشاط التشغيلي	المسؤول	الفترة	المؤشر	المستهدف	المخرج	وسيلة التحقق
تصميم نظام استقبال طلبات الاستشارة	الإدارة التنفيذية + اللجنة الطبية	يناير	إطلاق النظام	نظام فاعل	نموذج طلب معتمد	اعتماد الإدارة
استقطاب أطباء ومختصين متطوعين	الإدارة التنفيذية	يناير-فبراير	عدد المختصين	8مختصين	قائمة مختصين	اتفاقيات تعاون
إعداد الدليل الإرشادي للمريض والأسرة	اللجنة الطبية الاستشارية	فبراير-مارس	إصدار الدليل	دليل معتمد	دليل إرشادي	نسخ موزعة
تنفيذ جلسات استشارة حضورية	اللجنة الطبية الاستشارية	فبراير-ديسمبر	عدد الاستشارات	+176 استشارة	سجل استشارات	سجل حضور + توثيق
تفعيل الاستشارات عن بُعد	اللجنة الطبية + الإدارة	مارس-ديسمبر	الاستشارات الرقمية	50% من الإجمالي	سجل استشارات رقمي	لقطات شاشة + سجلات
قياس رضا المستفيدين ربع سنوياً	لجنة الجودة	ربع سنوياً	نسبة الرضا	≥85%	تقارير رضا	نتائج الاستبيانات
مراجعة أوقات الاستجابة وتحسينها	الإدارة التنفيذية	شهرياً	وقت الاستجابة	≤48 ساعة	تقرير تحسين الأداء	سجلات الطلبات
إعداد التقرير السنوي للبرنامج	اللجنة الطبية	ديسمبر	إصدار التقرير	تقرير معتمد	تقرير سنوي	اعتماد الإدارة

زمن الاستجابة ≤ 48 ساعة

الكوادر الطبية 8: مختصين

مستهدف الرضا ≥ 85% :

التحول الرقمي 50%: من الجلسات

البرنامج التشغيلي السابع: الاستدامة المالية

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل لمكافحة السرطان بالقطيف

+20%



نمو مستهدف في الإيرادات السنوية

05



شراكات استراتيجية جديدة (CSR)

03+



حملات تبرع كبرى (رمضان، وطني، ختامي)

وصف البرنامج



تنفيذ استراتيجية متكاملة لتنويع مصادر التمويل عبر حملات تبرع منظمة، وشراكات مع القطاع الخاص (CSR)، وبرامج المانحين الدائمين، ودراسة فرص الوقف والاستثمار لضمان استدامة تمويل الخدمات المقدمة لمرضى السرطان.

الارتباط الاستراتيجي والتنفيذي



- الهدف التنفيذي: تنمية الموارد المالية وتنويع مصادر الدخل
- الهدف الاستراتيجي: تعزيز الاستدامة المالية للجمعية
- نطاق العمل: حملات تبرع، شراكات مجتمعية، استثمارات وقفية

النشاط التشغيلي ?	المسؤول	الفترة	مؤشر الأداء	المستهدف	المخرج المتوقع	وسيلة التحقق ✓
إعداد خطة تنمية الموارد السنوية	لجنة تنمية الموارد	يناير	اعتماد الخطة	خطة معتمدة	وثيقة الخطة	اعتماد المجلس
إطلاق برنامج المانحين الدائمين	الإدارة التنفيذية	فبراير	عدد المنضمين	50 مانح دائم	قاعدة بيانات مانحين	سجل الاشتراكات
تنفيذ حملة تبرع رمضان	لجنة تنمية الموارد	مارس	إيرادات الحملة	مستهدف محدد	تقرير حملة	كشف إيرادات معتمد
إبرام عقود شراكة (القطاع الخاص)	الإدارة + المجلس	أبريل - يونيو	عدد العقود	3 عقود	اتفاقيات شراكة	نسخ العقود
حملة تبرع اليوم الوطني	لجنة تنمية الموارد	سبتمبر	إيرادات الحملة	مستهدف محدد	تقرير حملة	كشف إيرادات
استكمال عقود شراكة القطاع الخاص	الإدارة التنفيذية	أكتوبر - نوفمبر	احتمال الهدف	5 عقود إجمالاً	اتفاقيات موقعة	نسخ العقود
تنفيذ حملة تبرع ختامية	لجنة تنمية الموارد	ديسمبر	إيرادات الحملة	مستهدف محدد	تقرير حملة	كشف إيرادات
إعداد تقرير الأداء المالي السنوي	الإدارة التنفيذية	ديسمبر	إصدار التقرير	تقرير معتمد	تقرير مالي سنوي	اعتماد المجلس

الجدول الزمني الشهري لعام 2026

توزيع الأنشطة التشغيلية الكبرى من الإطلاق حتى التقييم الختامي

يناير الإطلاق	<ul style="list-style-type: none">إعداد الخطط التشغيلية التفصيليةالتنسيق مع الشركاء الصحيينإجراء الاختبارات القبلية للكوادر
فبراير انطلاق البرامج	<ul style="list-style-type: none">حملة يوم السرطان العالميبدء برنامج المانحين الدائمينإطلاق الاستشارات الحضرية
مارس الكشف المبكر	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ حملة الكشف الأولىإطلاق حملة تبرع رمضانورش توعوية في المدارس
أبريل توسيع الخدمات	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ برامج التدريب المتخصصالدورة التدريبية الأسرية الأولىتوسيع نطاق الاستشارات
مايو التطوير	<ul style="list-style-type: none">استكمال البرامج التدريبيةفعاليات توعوية ميدانيةمتابعة الحالات النفسية المستمرة
يونيو تقييم مرحلي	<ul style="list-style-type: none">حملة الكشف المبكر الثانيةتقييم الأداء النصف سنويإصدار دليل الوقاية المحدث
يوليو الاستمرارية	<ul style="list-style-type: none">تطوير برامج الدعم النفسيتحديث قاعدة بيانات المانحينجلسات مرافقة المرضى
أغسطس بناء القدرات	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ دورات الصحة النفسيةورش عمل للمتطوعين الجددمراجعة بروتوكولات الدعم
سبتمبر اليوم الوطني	<ul style="list-style-type: none">حملة الكشف المبكر الثالثةحملة تبرع اليوم الوطنيالدورة الأسرية الثالثة
أكتوبر الشهر الوردي	<ul style="list-style-type: none">حملة سرطان الثدي الموسعةفعاليات ميدانية كبرىاكتمال الشراكات الاستراتيجية
نوفمبر المخرجات	<ul style="list-style-type: none">حملة الكشف المبكر الرابعةالاختبارات البعدية للكوادرالدورة الأسرية الرابعة
ديسمبر القياس والإغلاق	<ul style="list-style-type: none">إصدار التقارير السنويةقياس الأثر والرضا الشاملاعتماد خطة العمل لعام 2027

الشركاء	المتطوعون	اللجنة الطبية	اللجان المتخصصة	الإدارة التنفيذية	مجلس الإدارة	
R	C	C	R	A	I	الكشف المبكر
C	R	A	R	A	I	التوعية والوقاية
C	R	C	R	A	I	الدعم النفسي
I	R	C	R	A	I	تمكين الأسر
I	I	C	R	A	I	بناء القدرات
R	I	R	C	A	C	الاستشارات الطبية
C	I	I	C	R	A	الاستدامة المالية

يتم إبلاغه
بالنتائج

Informed: I

المستشار

Consulted: C

صاحب القرار النهائي

Accountable: A

المسؤول عن التنفيذ

Responsible: R

لوحة مؤشرات الأداء التشغيلية الموحدة

ملخص المستهدفات الكلية للبرامج السبعة لعام 2026



جمعية الأمل
لمكافحة السرطان بالقطيف
Alamal Cancer Society in Qatif

تمكين الأسر 🏠

- 200 أسر مستفيدة
- 4 دورات تأهيلية
- معتمد أدلة إرشادية

الدعم النفسي 🗨️

- جلسات دورية
 - مستوى الرضا
 - متابعة الحالات
- شهرية
≥85%
100%

التوعية والوقاية 📣

- عدد المستفيدين
 - ورش عمل
 - تفاعل رقمي
- 50,000
12+
100k+

الكشف المبكر 🏏

- إجمالي المستفيدات
 - حملات ميدانية
 - نسبة الإحالة
- 200
4
≥80%

الجودة والحوكمة 🛡️

- الامتثال للسياسات
 - مخاطر حرجة
 - تقارير ربعية
- 100%
0
منتظمة

الاستدامة المالية 📈

- نمو الإيرادات
 - شراكات جديدة
 - مانحون دائمون
- +20%
5
50+

الاستشارات 👤

- وقت الاستجابة
 - أطباء مختصين
 - رضا المستفيد
- ≤48 ساعة
8
≥85%

بناء القدرات 🎓

- عدد المتدربين
 - برامج تدريبية
 - تحسن مهارات
- 100
8
+40%

نماذج الدعم النفسي والأسري



- ملف المستفيد (البيانات وتاريخ الجلسات)
- سجل الجلسات النفسية الفردية والجماعية
- نموذج قياس رضا المستفيد عن الخدمة
- تقرير متابعة الحالات الصعبة

نماذج التوعية والوقاية



- تقرير الفعالية / الورشة التدريبية
- نموذج تقييم المشاركين للفعالية
- سجل المحتوى الرقمي المنشور
- استبيان قياس مستوى الوعي المجتمعي

نماذج الكشف المبكر



- نموذج تسجيل المستفيدة (بيانات + موافقة)
- سجل نتائج الفحص الطبي
- نموذج إحالة للجهة الصحية الشريكة
- تقرير الحملة الميدانية الربع سنوي

نماذج الموارد المالية



- سجل التبرعات والمانحين الدائمين
- تقرير حملة التبرع المالية
- نموذج اتفاقية الشراكة الاستراتيجية
- تقرير الأداء المالي السنوي الموحد

نماذج الاستشارات الطبية



- نموذج طلب الاستشارة (ورقي/رقمي)
- سجل الاستشارات الطبية المقدمة
- نموذج رضا مستفيد الاستشارة
- التقرير الشهري لإحصائيات الاستشارات

نماذج التدريب وبناء القدرات



- سجل الاختبارات القبليّة والبعديّة
- كشوف حضور وانصراف المتدربين
- نموذج تقييم جودة البرنامج التدريبي
- شهادة إتمام التدريب المعتمدة

سجل المخاطر التشغيلية لعام 2026

تحديد المخاطر المحتملة أثناء التنفيذ، وتقييم أثرها، ووضع استراتيجيات الاستجابة الوقائية والمسؤولين عنها.

المخاطر التشغيلية	الأثر	الاحتمالية	استراتيجية الاستجابة	المسؤول
تأخر تجهيزات حملات الكشف المبكر 	عالي	منخفضة	<ul style="list-style-type: none">التجهيز المبكر قبل شهر من الموعداعتماد قائمة مراجعة (Checklist) صارمة	لجنة البرامج الصحية
ضعف الإقبال على الحملات والورش 	متوسط	متوسطة	<ul style="list-style-type: none">تعزيز التسويق المجتمعي الرقمي والميدانيعقد شراكات مع جهات محلية ومؤثرين	لجنة الإعلام
انسحاب مختص أو شريك أثناء العام 	متوسط	منخفضة	<ul style="list-style-type: none">توفير قائمة بدائل جاهزة ومحدثة دورياًصياغة عقود تعاون واضحة للالتزامات	الإدارة التنفيذية
ضعف التوثيق الورقي والإلكتروني للبيانات 	متوسط	متوسطة	<ul style="list-style-type: none">تدريب الفريق على آليات التوثيق الموحدةاستخدام النماذج المعتمدة حصراً لكل برنامج	الإدارة التنفيذية / الجودة



تقرير سنوي

تحليل الأثر الشامل، قياس العائد الاجتماعي، وإصدار التقرير الختامي المعتمد.



مراجعة ربع سنوية

عرض مستوى الإنجاز على مجلس الإدارة لتقييم المواعمة الاستراتيجية وتعديل المسار.



تقييم شهري

رفع تقارير الأداء من مديري البرامج للإدارة التنفيذية لمراجعة مؤشرات الأداء (KPIs).



متابعة أسبوعية

اجتماعات الفرق التشغيلية لمراجعة المهام المنجزة ومعالجة المعوقات التشغيلية اللحظية.

إجراءات تصحيحية

اتخاذ القرارات اللازمة لمعالجة الانحرافات وضمان استمرارية جودة الخدمات.

رفع التقارير

توليد تقارير الأداء الفنية والمالية الموجهة لأصحاب المصلحة لاتخاذ القرار.

التحليل والتقييم

مقارنة الإنجاز الفعلي بالمستهدف التشغيلي وتحليل فجوات الأداء وأسباب التعثر.

جمع البيانات

رصد البيانات الميدانية من سجلات البرامج والنماذج الموحدة بشكل دوري ودقيق.

نظام الجودة والتحسين المستمر

الخطة التشغيلية لعام | 2026 جمعية الأمل لمكافحة السرطان بالقطيف



التعلم والتطوير

- توثيق الدروس المستفادة بعد كل برنامج.
- حلقات نقاشية ربع سنوية للتحسين.
- تحديث الإجراءات بناءً على النتائج.



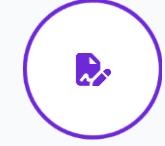
الامتثال والرقابة

- الالتزام بالسياسات واللوائح المعتمدة.
- تدقيق دوري على جودة الخدمات الصحية.
- مطابقة المخرجات مع مؤشرات الأداء.



قياس الرضا

- استبيانات دورية للمستفيدين (ربع سنوية).
- تحليل التغذية الراجعة من المتطوعين.
- مؤشرات صافي نقاط الترويج (NPS).



التوثيق والأرشفة

- توثيق كافة الأنشطة التشغيلية بنماذج موحدة.
- أرشفة إلكترونية فورية لوسائل التحقق.
- نظام حوكمة البيانات وحمايتها.

منهجية التحسين المستمر (PDCA)

4
تحسين (Act)
اتخاذ إجراءات لتصحيح المسار

3
فحص (Check)
مراقبة وقياس النتائج

2
تنفيذ (Do)
تطبيق العمليات المخططة

1
تخطيط (Plan)
تحديد الأهداف والعمليات

الأثر التشغيلي المتوقع لعام 2026

خارطة توضح النتائج المتوقعة على المستفيدين، المنظمة، والمجتمع المحلي بنهاية العام التشغيلي.

المجتمع



- وصول الرسائل التوعوية والوقائية لأكثر من 50,000 فرد في القطيف والمناطق المجاورة.
- ترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية من خلال تفعيل 5 شراكات استراتيجية مع القطاع الخاص.
- تحسين مستوى الوعي المجتمعي العام بطرق الوقاية بنسبة قياسية تصل إلى 30%.

الجمعية



- تحقيق استدامة مالية بنمو 20% في الإيرادات السنوية عبر تنويع مصادر الدخل.
- بناء كوادر بشرية ومتطوعين بكفاءة مهنية عالية من خلال 8 برامج تدريبية تخصصية.
- حوكمة كاملة لكافة العمليات التشغيلية وتفعيل نظام التوثيق الرقمي الشامل.

المستفيدون



- رفع جودة حياة أكثر من 500 مريض وأسرهم من خلال برامج الدعم النفسي المتكاملة.
- تحسن ملحوظ في معدلات الاكتشاف المبكر بنسبة 20% بفضل الحملات الميدانية.
- تمكين الأسر من تقديم رعاية منزلية احترافية ومستدامة عبر أدلة إرشادية متخصصة.

"نحو عام تشغيلي يحول الأهداف الاستراتيجية إلى واقع ملموس يلامس حياة المستفيدين ويعزز الأمل"

الأسبوع الثالث

الجاهزية اللوجستية والتقنية



- إطلاق نظام استقبال طلبات الاستشارة الرقمي وتجربة مسار العمل.
- تجهيز مطبوعات ونماذج التوثيق الورقية والرقمية لكل البرامج.
- تأمين المستلزمات الطبية الأولية لحملة الكشف المبكر لشهر مارس.

الأسبوع الأول

الاعتمادات الإدارية والمالية



- اعتماد الميزانيات التشغيلية التفصيلية لكل برنامج من مجلس الإدارة.
- توقيع مذكرات التفاهم السنوية مع الشركاء الصحيين لعام 2026.
- تحديث الصلاحيات المالية والإدارية للجان التنفيذية الجديدة.

الأسبوع الرابع

القياس القبلي والانطلاق



- إجراء الاختبارات القبالية لقياس مهارات الكوادر والمتطوعين (100 مشارك).
- إطلاق استبيان قياس مستوى الوعي المجتمعي الخط القاعدي لعام 2026.
- تجهيز محتوى حملة "يوم السرطان العالمي" المقرر انطلاقها في فبراير.

الأسبوع الثاني

تفعيل الفرق واللجان



- عقد الاجتماع التنسيقي الأول لجميع رؤساء اللجان التشغيلية.
- توزيع المهام الفردية وفق مصفوفة RACI المعتمدة بالخطة.
- استكمال قاعدة بيانات المتطوعين المتخصصين لبرامج يناير وفبراير.

بناءً على ما تم عرضه ومناقشته في بنود الخطة التشغيلية لعام 2026، تم اعتماد الخطة كمرجع تنفيذي ملزم لكافة اللجان والفرق العاملة بالجمعية، مع الالتزام بتسخير كافة الموارد لتحقيق الأثر الميداني المستدام لخدمة مستفيدينا.

المدير التنفيذي

الاسم:

أ. وائل الجشي

التوقيع:

رئيس مجلس الإدارة

الاسم:

د. عادل الخطي

التوقيع:

صدرت هذه الوثيقة بتاريخ: 17-04-2026
نسخة معتمدة ومحفوظة لدى أمانة المجلس

ختم الجمعية
الرسمي